

ОТДЫХ И ЛЕЧЕНИЕ С КОМФОРТОМ



ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПОЛГОДА В ЖИЗНИ САНАТОРИЯ «ДЮНЫ» ПРОИЗОШЛО НЕМАЛО ИНТЕРЕСНЫХ И ВАЖНЫХ СОБЫТИЙ. Он удостоен премии Правительства Санкт-Петербурга, получил международный и национальный сертификаты качества и приступил к обслуживанию населения в рамках обязательного медицинского страхования. Об этих и других достижениях корреспонденту «МК» рассказал генеральный директор санатория, доцент, кандидат медицинских наук, травматолог-ортопед высшей категории Андрей Трапезников.

Профессионализм, возведенный в принцип

— Качество работы санатория «Дюны» за последние несколько месяцев оценили дважды: сначала вручением премии Правительства Санкт-Петербурга, затем — выдачей международного и национального сертификатов качества. Расскажите подробнее, что это значит для пациентов?

— Прежде всего, уверенность в том, что доверяют свое здоровье профессионалам. Сертификаты соответствия системы менеджмента качества ГОСТ ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008) подтверждают четкую последовательность бизнес-процессов в санатории, грамотное взаимодействие всех его подразделений. Любые сбои здесь должны быть минимизированы. На протяжении двух лет велась деятельность по разработке и внедрению системы менеджмента, и в 2012 году был проведен аудит СМК экспертами ФБУ «Тест-С.-Петербург». В январе 2013 года мы получили эти сертификаты. Не хочу показаться нескромным, но в России насчитывается лишь 6–7 санаториев, имеющих такие документы.

Что же касается премии Правительства Санкт-Петербурга по качеству за 2012 год, то за 15-летнюю историю этой награды единственным лауреатом среди медицинских учреждений Северо-Западного региона стал санаторий «Дюны». Вручил премию в декабре 2012 года, в торжественной обстановке Смольного дворца, вице-губернатор Санкт-Петербурга Сергей Юрьевич Вязалов.

«Дюны» ведут историю с 1979 года и всегда ставили во главу своей деятельности качество оказываемых услуг. Я твердо убежден, что медицинская помощь должна быть оказана только на отлично.



Вице-губернатор Санкт-Петербурга Сергей Вязалов (на фото справа) вручает приз генеральному директору санатория «Дюны» Андрею Трапезникову

Путешествие за здоровьем

— Сейчас «Дюны» активно развивают внутренний медицинский туризм. В чем суть этого направления?

— Если коротко, то медицинский туризм — это получение медицинских услуг вне региона или даже страны проживания. Большой популярностью среди россиян пользуются услуги немецких клиник, но по карману они далеко не всем. К примеру, эндопротезирование крупных суставов будет стоить в Германии примерно 10 000 евро, еще как минимум 5000 евро уйдет на реабилитацию. Добавим к этому расходы на перелет, гостиницу и оплату услуг фирмы, обеспечивающей сопровождение. Сумма будет внушительная.

Санаторий «Дюны» предлагает гораздо менее затратную, но практически не уступающую по качеству альтернативу. Наша программа медицинского туризма включает три этапа. Сначала пациент поступает в санаторий на обследование, по результатам которого разрабатываем стратегию его лечения. Если требуется помощь хирургов, больного готовят к операции, а затем направляем в один из медицинских центров Санкт-Петербурга. После хирургического вмешательства пациент снова возвращается к нам на реабилитацию.

Медицинский туризм, организованный и предлагаемый в «Дюнах», сегодня доступен для граждан России и Украины, а в ближайшем будущем мы будем рады принять у себя гостей из Казахстана и Азербайджана.

— Только ли в доступной цене заключается преимущество внутреннего медицинского туризма?

— Нет, есть и другие факторы. На мой взгляд, пациент и врач должны говорить на одном языке и иметь одинаковый ментали-

МК-ФАКТ

Андрей Трапезников

Окончил Военно-медицинскую академию и Государственный университет сервиса и экономики. С 1988 года работал в Военно-медицинской академии, где до 2010 года был заместителем начальника кафедры военной травматологии и ортопедии.

тет. За рубежом между ними нет ни лингвистического, ни эмоционального взаимодействия. И переводчик здесь вряд ли чем может помочь. Кроме того, российский пациент за границей выпадает из правового поля. То есть, если вдруг через полгода после операции появятся негативные последствия, то они лягут на плечи самого пациента.

Возрождая традиции

— Какими лечебно-диагностическими возможностями сегодня располагает санаторий?

— Я убежден, что санаторий должен быть именно лечебно-профилактическим учреждением, то есть специализироваться на оздоровлении, санаторно-курортном и реабилитационно-восстановительном лечении. Пациенты санатория «Дюны» могут пройти углубленное обследование, включающее консультацию опытных врачей, основные лабораторные и инструментальные исследования. Это стало возможным после того, как мы переоснастили нашу лабораторию, приобрели современную диагностическую аппаратуру, позволяющую выполнить УЗИ щитовидной железы, молочных желез, органов брюшной полости, почек, мочевого пузыря, органов малого таза, сосудов шеи, головы, конечностей. Кроме



того, в санатории можно выполнить эхокардиографию, компьютерную спирометрию, суточное мониторирование артериального давления и холтеровское мониторирование. В прошлом году на базе санатория была открыта «Лаборатория сна», позволяющая диагностировать у пациентов ночное апноэ (остановку дыхания во время храпа) и рекомендовать способы решения этой проблемы.

Курс на новую жизнь

— Андрей Владимирович, вы — травматолог-ортопед. Определяет ли ваша специализация профиль санатория?

— «Дюны» всегда были и остаются многопрофильным санаторием, но реабилитации больных ортопедо-травматологического профиля мы уделяем особое внимание. Во многом это обусловлено тем, что в медицинских центрах Санкт-Петербурга ощущается острый дефицит мест для восстановления таких пациентов. Именно поэтому мы создали для них специальное реабилитационное отделение. Здесь по индивидуальным программам люди восстанавливают силы после эндопротезирования крупных суставов, пластики крестообразных связок, остеосинтеза костей и других операций на органах опоры и движения. Благодаря созданному в санатории условиям выздоровление здесь происходит в комфортных условиях в оптимальные сроки.

— Эта услуга оказывается платно?

— Ее можно получить бесплатно по полису обязательного медицинского страхования. С недавнего времени «Дюны» включены в реестр медицинских учреждений, работающих в рамках ОМС. Ни один другой санаторий Северо-Запада, не исключая, что и России, не может предложить такую услугу. Первый всегда нелегко. Сейчас мы отработываем организационные и технические моменты, поэтому количество пациентов, обслуживаемых бесплатно по страховым полисам, пока ограничено. В дальнейшем их число, конечно же, увеличится.

Взгляд в будущее

— Интересно узнать о ваших планах по развитию санатория на текущий год.

— Своей главной задачей в текущем году мы видим капитальную реконструкцию водолечебного комплекса. В апреле ожидаем поступление оборудования из Франции: гидромассажных, вихревых, контрастных и комбинированных ванн.

Что касается территории санатория, то к маю 2013 года должно быть завершено восстановление устьевой части реки Малая Сестра. В свое время из-за непродуманных инженерных решений при строительстве Приморского шоссе и полочки гидротехнических сооружений на озере Разлив река Малая Сестра затерялась в песках и была отрезана от Финского залива. Вода начала застаиваться, превращая реку в болото. Расчистка русла даст реке новую жизнь. Сам же санаторий со своей территорией превратится в своеобразный остров — «жемчужину», со всех сторон окруженную водой.

Евгений ЗАЙЦЕВ
Фото Дмитрия ВЕСЕЛОВА